

Nr. Crt.	INICATORI DE PERFORMANȚĂ	TRIMESTRUL (valori maxime admise)				TOTAL
		I	II	III	IV	AN
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1	<i>CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE</i>					
	a) numărul de sesizări privind parametrii iluminatului public pe tipuri de iluminat: stradal, pietonal, ornamental, festiv, etc.	0,75 x a1	0,75 x a1	0,50 x a1	0,50 x a1	SUM
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale, pe tipuri de iluminat stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului	0,50 x b1	0,50 x b1	0,50 x b1	0,50 x b1	SUM
	c) numărul de sesizări privind gradul de asigurare în funcționare	0	0	0	0	0
	d) numărul de sesizări și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore	95%	95%	95%	95%	95%
	d) numărul de sesizări și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	<i>ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC</i>					
1.2.1	<i>ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI</i>					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, festiv, etc.	0,3 x a2	0,3 x a2	0,2 x a2	0,2 x a2	SUM
	b) numărul de străzi, alei monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0,3 x b2	0,3 x b2	0,2 x b2	0,2 x b2	SUM
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat: stradal, pietonal, ornamental, festiv, etc.	3-6 h	3-6 h	1-3 h	1-3 h	
1.2.2	<i>ÎNTRERUPERI PROGRAMATE</i>					
	a) numărul de întreruperi programate anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, festiv, etc.	4	4	2	2	12
	b) numărul de străzi, alei monumente afectate de întreruperile programate;					
	c) durata medie a întreruperilor programate pe tipuri de iluminat: stradal, pietonal, ornamental, festiv, etc.	6 h	6 h	4 h	4 h	
	a) numărul de întreruperi programate care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, festiv, etc.	0	0	0	0	0
1.2.3	<i>ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR</i>					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public	1	1	1	1	4

Nr. Crt.	INICATORI DE PERFORMANȚĂ	TRIMESTRUL (valori maxime admise)				TOTAL
		I	II	III	IV	AN
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48 h	48 h	
1.3	<i>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILORSISTEMULUI DE ILUMINAT PUBLIC</i>					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	0,50 x a3	0,50 x a3	0,50 x a3	0,50 x a3	SUM
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
2.1	<i>CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE</i>					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiat privind nespectarea de către operator a obligațiilor din licență.	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligatii.	0	0	0	0	0
2.2	<i>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE PRESTARE</i>					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului	100%	100%	100%	100%	100%
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare ai serviciului	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numarul de facturi contestate de utilizator ;	0	0	0	0	0
	d) numarul de facuturi de la punctul c) care au justificat contestarea	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestarii valorii acestora	0	0	0	0	0

a1 - numărul de sesizări care au fost primite de primărie în anul anterior în aceeași perioadă

b1 - numărul de sesizări de nerespectare a calității iluminatului întâlnite de primărie în anul anterior în aceeași perioadă

a2 - numărul de întreruperi neprogramate care au avut loc în anul anterior în aceeași perioadă

b2 - numărul de obiective afectate de întreruperile neprogramate în anul anterior în aceeași perioadă

a3 - numărul de sesizări scrise care au fost primite de primărie în anul anterior în aceeași perioadă