ANEXA nr. 3
la Caietul de sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PRIVIND EFECTUAREA TRANSPORTULUI PUBLIC LOCAL DE PERSOANE PRIN CURSE REGULATE

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	UM	NIVEL ACCEPTAT	
			Lunar	Anual
1.	Numărul de curse / trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	număr	5/0	60
2.	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	număr	0	0
3.	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	număr	150	1.800
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	%	100	100
5.	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care: a) numărul de reclamații justificate; b) numărul de reclamații rezolvate; c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale	număr	2 1 2 0	24 12 24 0
6.	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	%	30	30
7.	Mijloacele de transport cu vechimea mai mică de 10 ani și dotările de confort pentru călători	%	30	
8.	Numărul prevederilor contractului de concesiune a transportului local de călători propuse pentru modificare de către operator, raportat la număr de prevederi contractuale, acceptate pentru modificare de către concedent	număr	maxim 50%	
9.	Despăgubirile plătite de către operatorii de transport/ transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	lei	0	0
10.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind menținerea licenței de transport	număr	2	
11.	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/ transportatorului autorizat	număr	0	0
12.	Controale efectuate de către autoritate	număr	1	12